

Deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności Biuletynu Informacji Publicznej Gminnego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Izabelin “Mokre Łąki” Sp. z o.o.

Gminne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Izabelin “Mokre Łąki” Sp. z o.o. na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej zobowiązuje się zapewnić dostępność zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Biuletynu Informacji Publicznej Gminnego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Izabelin “Mokre Łąki” Sp. z o.o.](#)

- Data publikacji strony internetowej: 2016-12-05
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-03-31

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

- Dokumenty zamieszczone na stronie w formatach PDF, XLS, XLSX, DOC, DOCX, mogą być niezgodne lub częściowo zgodne.
- Niektóre wpisy mogą być zredagowane w sposób niedostępny.
- Niektóre grafiki nie zawierają opisów alternatywnych.

Wyłączenia

- Mapy
- Treści opublikowane przed 23 września 2018 r.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-03-31
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2020-03-31

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny z pomocą dostępnych walidatorów (Wave, AChecker, W3CAG).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt: sekretariat.
- E-mail: sekretariatgpwik@mokrelaki.pl
- Telefon: 22 722 80 72

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo:

- do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu,
- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,

- zgłosić żądanie udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Skargi i odwołania

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Gminne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Izabelin “Mokre Łąki” Sp. z o.o.
Mokre Łąki 8, Truskaw
05-080 Izabelin
- E-mail: sekretariatgpwik@mokrelaki.pl
- Telefon: 22 722 80 72

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury skargę można także złożyć do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

- Wejście do budynku znajduje się od strony ul. Mokre Łąki
- Wejście nie posiada schodów.
- W budynku nie ma windy.
- W budynku znajdują się poziomy: 0 (parter), 1 i 2.
- Biuro Obsługi Klienta znajduje się na parterze budynku (poziom 0).
- Na parkingu przed budynkiem znajduje się miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.
- Korytarze w budynku umożliwiają poruszanie się wózkiem inwalidzkim.
- Toaleta przystosowana jest dla potrzeb osób niepełnosprawnych.

Informacje dodatkowe

Ułatwienia

- Obsługa serwisu możliwa jest zarówno przy pomocy klawiatury jak i myszki.
- Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące. Zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu.
- Serwis nie jest wyposażony w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.

Inne informacje i oświadczenia

Serwis został zaprojektowany tak, aby był możliwy do obsłużenia dla jak najszerszej grupy użytkowników, niezależnie od używanej technologii, oprogramowania lub posiadanej dysfunkcji.